

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ «AVERSPAY» (далее – «Правила»)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Мобильное приложение – программное обеспечение для мобильного устройства (смартфон, планшет) на платформе Android и iOS, предназначенное для обеспечения клиентам возможности совершения операций по оплате услуг и совершения прочих операций посредством мобильных устройств через сеть Интернет.

Электронный кошелек - хранилище электронных денег, представляющее собой программное обеспечение или иное программно-техническое устройство, в котором имеется запись о сумме электронных денег и их принадлежности держателю.

WEB ресурс – страница на официальном сайте, предназначенная для обеспечения Клиентам возможности совершения операций по оплате услуг и совершения прочих операций посредством сети Интернет.

Логин – кодовое имя Клиента для входа в личный кабинет. Логинем Клиента является номер мобильного телефона в формате «996*****».

PIN-код – секретный код, предъявляемый Клиентом для подтверждения личности и получения доступа к Услуге посредством USSD или Мобильного приложения.

Пароль – секретный код, предъявляемый Клиентом для подтверждения личности и получения доступа к Услуге посредством WEB ресурса.

Кодовое слово – секретное слово, используемое для идентификации Клиента при общении с ним по телефону. Кодовое слово устанавливается Клиентом при подключении к Услуге.

Неснижаемый остаток (резерв для комиссии) – часть средств счета, зарезервированная для безакцептного удержания платы за услуги, согласно действующим тарифам.

Овердрафт – это форма краткосрочного кредита, предоставление которого дает возможность Клиенту осуществлять платежи сверх суммы, имеющейся на счете в пределах суммы, и на условиях, оговоренных в договоре.

Учетная запись в приложении - запись, содержащая сведения, которые пользователь сообщает о себе при регистрации в мобильном приложении.

Счет по-умолчанию — это счет Клиента, выбранный как основной для поступлений денежных средств.

2. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ

2.1. Операции по оплате различных услуг, электронным кошельком, и прочие операции осуществляются Клиентом с мобильного устройства Клиента посредством USSD-сессий и/или Мобильного приложения, с ПК/ноутбука Клиента посредством WEB ресурса (для использования Мобильного приложения и/или WEB ресурса требуется подключение к сети Интернет), 24 часа в сутки (ежедневно без перерывов, за исключением времени проведения профилактических, регламентных и ремонтных работ).

2.2. Подключение к мобильному приложению производится путем регистрации Клиента.

2.3. Подключение к электронному кошельку осуществляется самостоятельно Клиентом. Для подключения необходимо:

2.3.1. Загрузить приложение из маркета (Google play, App Store), соответствующего операционной системе мобильного устройства (Android, iOS – соответственно) и оплачивается Клиентом согласно затраченному интернет-трафику.

2.3.2. Прохождение регистрации и пользование Мобильным приложением означает согласие Клиента на обработку своих персональных данных (фамилии, имени, отчества, фотографии, своих контактных данных и списка контактов, даты рождения, адреса), используемых Мобильным приложением, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление персональных данных, передачу (в том числе путем распространения, доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Клиент также дает свое согласие на сбор, хранение и передачу своих персональных данных третьим лицам, оказывающим по договору с Мобильным приложением услуги по обработке заявок и звонков Клиентов (сотрудникам call-центра).

2.3.3. Если Клиент не согласен на использование и обработку его персональных данных, он не пользуется Мобильным приложением.

2.3.4. Мобильное приложение соблюдает конфиденциальность персональных данных Клиентов и Получателей в соответствии с требованиями законодательства КР, а также принимает необходимые меры для их защиты от уничтожения, изменения/модификации, блокирования, неправомерного доступа, распространения, а также от иных действий, которые являются неправомерными по отношению к конфиденциальности персональных данных Клиентов и Получателей. Регистрация Клиента к мобильному приложению подтверждается сеансовыми PIN-кодом (для работы через USSD-сессию или Мобильное приложение) и/или Паролем (для работы через WEB ресурс), полученными Клиентом в тексте SMS-сообщений, который высылается на указанный при регистрации Услуги номер мобильного телефона Клиента.

2.3.5. Сеансовый PIN-код является одноразовым, состоит из 6 (шести) цифр и используется для входа в

систему для установки Клиентом собственного 6-значного PIN-кода.

2.3.6. Сеансовый Пароль является одноразовым, состоит из 6-24 знаков и используется для входа в систему для установки Клиентом собственного 6-24 значного Пароля. Согласно политике безопасности, Пароль должен состоять из следующих групп символов:

Латинские строчные буквы (s, a, v, b и т.д.);

Цифры (0-9);

Специальные символы (% , @ , # , & и т.д.).

2.3.7. Срок действия сеансового PIN-кода и Пароля составляет 3 календарных дня. В случае неиспользования клиентом сеансового PIN-кода и Пароля в указанный срок, PIN-код и Пароль теряют силу. Для получения нового сеансового PIN-кода и/или Пароля клиенту необходимо обратиться в офис с письменным заявлением.

2.4. При получении смс-сообщений с одноразовым содержанием PIN-кода и Пароля от услуги Клиент самостоятельно совершает смену/установку, для совершения операций электронным кошельком мобильного приложения.

2.5. Распоряжения по совершению операций с правильно введенными логином и PIN-кодом или Паролем считаются распоряжениями Клиента и выполняются в сроки согласно заключенным договорам с поставщиками услуг, но, как правило, не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции.

2.6. Клиент несет полную ответственность за правильность реквизитов операции, указанных им при ее проведении с использованием Услуги.

2.7. Клиент имеет право ограничить использование любого из электронных счетов посредством USSD-сессии и Мобильного приложения в момент подключения Услуги, либо посредством WEB ресурса во вкладке «Управление счетами».

2.8. Для использования Мобильного приложения его необходимо загрузить из маркета (Google play, App Store), соответствующего операционной системе (Android, iOS – соответственно) мобильного устройства.

2.12. Технические перерывы в работе услуги мобильного приложения, с целью выполнения профилактических и регламентных работ, производятся по предварительному уведомлению Клиента, путем публикации соответствующей информации в разделе новостей Мобильного приложения.

3. БЕЗОПАСНОСТЬ

3.1. PIN-код и Пароль являются строго конфиденциальной информацией и должны быть известны только Клиенту. Запрещается разглашать или передавать PIN-код и/или Пароль третьим лицам. Разглашение PIN кода и/или Пароля может привести к несанкционированному доступу к средствам Клиента. При возникновении подозрения о том, что PIN-код и/или Пароль стали известны третьим лицам, Клиенту необходимо перейти в соответствующий пункт меню Услуги и самостоятельно изменить PIN-код и/или Пароль, немедленно обратиться в Колл-центр по тел. +996 _____ (круглосуточно) для блокировки услуги.

3.2. Не рекомендуется сохранять логин и PIN-код и/или Пароль в ПК/ноутбуке/мобильном устройстве, если на нем не задействованы дополнительные инструменты защиты (например, разблокировка по паролю или цифровому ключу).

3.3. При неправильно набранном PIN-коде и/или Пароля три раза подряд, в целях безопасности средств Клиента, услуга блокируется до обращения Клиента.

3.4. В случае утраты, кражи мобильного телефона необходимо немедленно связаться с Офисом по тел. +996 _____ (круглосуточно) для блокировки учетной записи.

3.5. Для безопасного использования Услуги с ПК/ноутбука/мобильного устройства общего (не персонального) пользования рекомендуется обеспечить конфиденциальность вводимой с клавиатуры и получаемой на экран информации, а при завершении работы – корректно выйти из системы (для этого необходимо выбрать команду «Выход» в меню Услуги).

3.6. Мобильное приложение «**AVERSAPAY**» не несет никакой ответственности за ущерб, причиненный Клиенту действиями третьих лиц в случае несоблюдения Клиентом условий, предусмотренных п. п.3.1.,3.2. настоящих Правил.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ВОЗМОЖНЫХ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

4.1. При подключении мобильного приложения клиенту будут доступны:

4.1.1. Денежные переводы:

Перевод средств по номеру телефона;

Перевод средств по реквизитам (только посредством Мобильного приложения и/или WEB ресурса);

Запрос средств у других пользователей Услуги;

4.1.2. Оплата услуг (коммунальные платежи, оплата услуг связи и прочие платежи, оплата штрафов ДПС и др.);

4.1.3. Оплата запросов денежных средств от других пользователей Услуги;

4.1.4. Оплата товаров и услуг в сети торгово-сервисных предприятий;

- 4.1.5. Просмотр выписки по счетам;
- 4.1.6. Просмотр детальной информации по проведенным транзакциям;
- 4.1.7. Создание шаблонов платежей.
- 4.1.8. Создание регулярных платежей (только посредством WEB ресурса)
- 4.1.9. Смена PIN-кода, Пароля и Логина.
- 4.2. Пополнение электронного кошелька Клиента осуществляется наличными через, кэш-ин терминалы, либо безналичным путем.
- 4.3. Снятие наличных Клиентом осуществляется в отделении Банка, с которым заключен договор обслуживания через кассу с обязательным предъявлением паспорта, либо посредством платежной карты в банкоматах и ПВН при предъявлении PIN кода карты.
- 4.4. Со списком пунктов выдачи наличных и пополнения счета можно ознакомиться на сайте _____, либо у операторов Колл -центра по тел. +996 _____.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ВОЗМОЖНЫХ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА

- 5.1. При подключении электронного кошелька Клиенту будут доступны:
 - 5.1.1 Просмотр остатка электронного кошелька;
 - 5.1.2 Оплата услуг (коммунальные платежи, оплата услуг связи и прочие платежи, оплата штрафов ДПС и др.);
 - 5.1.3 Оплата запросов денежных средств за товары и услуги;
 - 5.1.4 Оплата товаров и услуг в сети торгово-сервисных предприятий;
 - 5.1.5 Просмотр выписки;
 - 5.1.6 Просмотр детальной информации по проведенным транзакциям;
 - 5.1.7 Просмотр курсов валют по безналичным операциям;
 - 5.1.8 Создание шаблонов платежей;
 - 5.1.9 Смена PIN-кода;

6. ПЕРЕВОД СРЕДСТВ

- 6.1. Платежи могут быть совершены только со счетов, открытых в национальной валюте, и оплачиваются согласно тарифам на операции по клирингу.

7. ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ В ПРЕДПРИЯТИЯХ ТОРГОВЛИ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 7.1. Оплата за товар или услугу возможна с помощью электронного кошелька мобильного приложения в предприятиях торговли и сферы услуг, с которыми заключен соответствующий договор.
- 7.2. Со списком предприятий торговли и сферы услуг, указанным в п.6.1, можно ознакомиться на сайте www._____, либо в Колл-центре по тел. +996 _____
- 7.3. Порядок оплаты:
 - 7.3.1. Клиент убеждается, что сумма запроса соответствует сумме покупки, и оплачивает запрос, тем самым давая распоряжение на списание соответствующей суммы с личного счета Клиента.
 - 7.3.3. Подтверждением оплаты является выписка по счету и кассовый чек предприятия торговли и сферы услуг.

8. ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПО СЧЕТУ

- 8.1. При выполнении функции «запрос остатка» счетов Клиента, отображается **Общий остаток, Остаток на счете, Лимит кредита.**
В СЛУЧАЕ ЕСЛИ У ВАС ПЛАТЕЖНАЯ КАРТА «VISA», «MASTERCARD», «ЭЛКАРТ»:
Общий остаток - остаток всех средств, включая неснижаемый остаток. Эти средства за минусом неснижаемого остатка являются доступными для совершения операций в системе электронного кошелька мобильного приложения;
Остаток на счете – это только средства неснижаемого остатка;
Лимит кредита — это предельная доступная сумма средств, предоставляемая Клиенту в форме овердрафта, согласно договору, заключенному с Клиентом. *В случае, если у Клиента имеется лимит неиспользованного кредита (овердрафт) отображение общего остатка может не совпадать с реальным остатком денежных средств на счете.
- 8.2. При запросе остатка и выписки по счету в приложении информация отражается без учета необработанных транзакций, согласно правилам платежных систем.

9. ВВЕДЕНИЕ ПРЕТЕНЗИОННОЙ РАБОТЫ.

- 9.1. В случае проведения ошибочных платежей клиенту необходимо обратиться в офис компании, либо в не рабочие часы позвонить в Колл центр по тел. +996 _____ (круглосуточно).

9.2. Заявления клиентов по претензионным платежам рассматриваются в срок от 3-х рабочих дней, в зависимости от проведенного платежа.